

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EXPLORAÇÃO INDUSTRIAL DE LINHA DEDICADA**  
**03/2021.**

Pelo presente instrumento, de um lado a doravante denominada **CONTRATADA**, a empresa **BY TELECOM EIRELE-ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 30.034.575/0001-96, e-mail: bytelecom2019@gmail.com, com escritório profissional localizado na Rua Zacarias Silveira, N°21, Centro, CEP 49.290-000 Itabaianinha, Sergipe, neste ato representado representada na forma de seus atos constitutivos, e de outro lado, doravante denominada **CONTRATANTE**, devidamente qualificada no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, tem entre si justo e acertado o presente Contrato de Prestação de Serviços, que se regerá pelas cláusulas seguintes e pelas condições descritas no presente.

**CLÁUSULA 1ª – DEFINIÇÕES**

1.1. Aplicam-se ao presente Contrato as seguintes definições:

**ANATEL** - Agência Nacional de Telecomunicações.

**CONTRATANTE** – Pessoa jurídica que firma o presente contrato de prestação de Serviço de Exploração Industrial de Linha Dedicada - EILD com a **CONTRATADA**.

**Central de Atendimento** – órgão de atendimento ao **CONTRATANTE**, através dos telefones encontrados no endereço virtual [www.bytele.com.br](http://www.bytele.com.br), responsável pelo recebimento de reclamações, solicitações de informações e de serviços.

**Área de Prestação de Serviço** - área geográfica de âmbito nacional onde o Serviço de Comunicação e Multimídia pode ser explorado conforme condições preestabelecidas pela Anatel.

**LGT** – Lei Geral de Telecomunicações nº 9.472, de 1997.

**Portal da CONTRATADA na Internet** – [www.bytele.com.br](http://www.bytele.com.br)

**Serviço de Comunicação Multimídia (“SCM”)** - serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, à **CONTRATANTE** dentro de uma área de prestação de serviço, observado o disposto no Regulamento do SCM.

**RGC** - Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC, aprovado pela Resolução ANATEL nº 632/2014.

**Taxa de Instalação/Serviço de Ativação** – valor devido pela **CONTRATANTE**, que lhe garante a prestação.

**Conexão à Internet** - habilitação de um terminal para envio e recebimento de pacotes de dados pela Internet, mediante a atribuição ou autenticação de um endereço IP.

**Interconexão** - ligação entre redes de telecomunicações funcionalmente compatíveis, de modo que os usuários de serviços de uma das redes possam se comunicar com usuários de serviço de outra ou acessar serviços nelas disponíveis.

**Velocidade** - capacidade de transmissão da informação multimídia expressa em bits por segundo (bps), medida conforme critérios estabelecidos em regulamentação específica.

**1.2** Para fins deste contrato, a expressão **TERMO DE CONTRATAÇÃO** designa o instrumento (impresso ou eletrônico) de contratação (presencial ou *on line*) a este contrato que determina o início de sua vigência, que o completa e o aperfeiçoa, sendo parte indissociável e formando um só instrumento para todos os fins de direito, sem prejuízo de outras formas de contratação previstas em Lei e no presente Contrato. O **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, assinado ou aderido eletronicamente, obriga o **CONTRANTE** aos termos e condições do presente Contrato, podendo ser alterado através de **ADITIVOS**, desde que devidamente assinados por cada parte.

**1.3** Para fins deste contrato, Serviços de Exploração Industrial de Linha Dedicada – EILD consiste na disponibilização, pela **CONTRATADA** em favor da **CONTRATANTE**, de uma infraestrutura de telecomunicações com a capacidade de transmissão de sinais digitais entre pontos fixos, conforme topologia (pontos de interligação) delimitada no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, sendo este serviço regido por este Contrato e pelo Regulamento de Exploração Industrial de Linha Dedicada – EILD, aprovado pela Resolução ANATEL 590/2012.

## CLÁUSULA 2ª – OBJETO

**2.1.** O presente contrato tem como objeto a disponibilização, pela **CONTRATADA** em favor da **CONTRATANTE**, de uma infraestrutura de telecomunicações com a capacidade de transmissão de sinais digitais entre pontos fixos de interesse da **CONTRATANTE**, conforme topologia (pontos de interligação) delimitada no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, para a Exploração Industrial de Linha Dedicada, tendo como contrapartida da **CONTRATANTE** os pagamentos ajustados neste Contrato e no respectivo **TERMO DE CONTRATAÇÃO**.

**2.2.** A disponibilização da infraestrutura de telecomunicações de propriedade da **CONTRATADA** ocorrerá com o intuito da **CONTRATANTE** prestar serviços de telecomunicações e/ou serviços de valor adicionado a terceiros, desde que o serviço a ser prestado seja compatível técnica e tecnologicamente com a infraestrutura de telecomunicações disponibilizados pela **CONTRATADA**.

**2.2.1** É de responsabilidade exclusiva da **CONTRATANTE** a obtenção das autorizações e licenças necessárias à prestação dos serviços de telecomunicações para terceiros, seja perante a Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, seja perante qualquer órgão da administração pública, direta ou indireta.

**2.3** A disponibilização da infraestrutura de telecomunicações de propriedade da **CONTRATADA** não possui caráter de exclusividade.

**2.4** Caracterizará a Adesão da **CONTRATANTE** ao presente Contrato, a ocorrência de um dos seguintes fatores:

**2.4.1** assinatura do **TERMO DE CONTRATAÇÃO** pelo Titular ou por Procurador por ele indicado que possua capacidade civil, no ato da Instalação;

**2.4.2** solicitação do serviço através do Centro de Atendimento Presencial da **CONTRATADA** com a respectiva Assinatura do **TERMO DE CONTRATAÇÃO**;

**2.4.3** solicitação do serviço através do Centro de Atendimento Telefônico da **CONTRATADA** com o respectivo Aceite expresso das condições de contratação em ligação gravada;

**2.4.4** preenchimento de proposta pelo Titular no site da **CONTRATADA**, com o preenchimento do **ACEITE ON LINE**;

**2.4.4.1** Em qualquer das hipóteses acima, a **CONTRATANTE** deverá fornecer todos os seus dados pessoais para o cadastro na **CONTRATADA**, e preenchendo os requisitos inerentes à contratação, principalmente em razão da capacidade civil, poderá, após a análise por parte da **CONTRATADA** da viabilidade técnica, contratar os serviços objeto deste Instrumento, estipulando-se prazo para a Instalação no endereço indicado pelo **CONTRATANTE**;

**2.4.4.2** A assinatura do Titular ou procurador por ele indicado na Ordem de Serviço no ato da Instalação declara a entrega e o cumprimento da instalação dos equipamentos necessários para a prestação do serviço objeto do presente Contrato.

**2.5** Os serviços serão prestados ao **CONTRATANTE** de forma ininterrupta, **24 (vinte e quatro)** horas por dia, **07 (sete)** dias por semana, incluindo-se sábados, domingos e feriados, a partir da data de sua ativação até o término deste contrato, ressalvadas as interrupções provocadas por falhas independentes da vontade da **CONTRATADA** contidas na cláusula quarta.



**2.6 O CONTRATANTE**, uma vez que tenha se tornado usuário da **CONTRATADA**, terá disponível o acesso a Linha Dedicada, de acordo com o plano escolhido voluntariamente pelo **CONTRATANTE**.

**2.7.** São partes integrantes desse Contrato, independente da transcrição, os seguintes Anexos, quando aplicáveis: **i)** Termo de Contratação aos Serviços; **ii)** Contrato de Permanência, quando aplicável; **iii)** E outros documentos que sejam firmados pelas Partes durante sua vigência.

### CLÁUSULA 3ª - PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

**3.1** O prazo para iniciar a prestação dos serviços pela **CONTRATADA** será acordado com o **CONTRATANTE**, após o estudo de viabilidade do circuito solicitado, contados da data em que o **CONTRATANTE** firmar o **TERMO DE CONTRATAÇÃO**. Para início da contagem deste prazo, serão observadas as condições climáticas locais, devendo, ainda, o **CONTRATANTE** disponibilizar as condições físicas do imóvel/local.

**3.2.** O **Serviço de Exploração Industrial de Linha Dedicada** será prestado mediante a contratação, pelo **CONTRATANTE**, ao plano e/ou pacote de serviços de seu interesse, ofertado pela **CONTRATADA**, em qualquer de suas modalidades.

**3.3.** O uso do serviço pelo **CONTRATANTE** implica na anuência e aceitação integral dos termos deste Contrato e do plano e/ou pacote de serviços contratada.

**3.4.** Após o período de permanência mínima, quando existente, a **CONTRATADA** reserva a si o direito de criar, alterar ou modificar e excluir produtos, planos e pacotes de serviços, de acordo com as normas regulatórias e legislação aplicável, comunicando o **CONTRATANTE** previamente no prazo de 30 (trinta) dias.

**3.5.** O **CONTRATANTE** estará sujeito a limites para transmissão e recepção de dados, de acordo com as características e modalidade do plano e/ou pacote de serviços contratada, bem como decorrentes de fatores externos, alheios à vontade da **CONTRATADA**.

**3.6** As características e especificações técnicas dos serviços, a topologia da rede (pontos de interligação), os valores mensais a pagar, os prazos de ativação e desativação, bem como demais detalhes técnicos e comerciais serão detidamente designados no **TERMO DE CONTRATAÇÃO** e eventuais **ANEXOS**, partes integrantes e essenciais à celebração do presente instrumento.

**3.6.** Na prestação do serviço serão necessários à instalação de determinados equipamentos capazes de receber os serviços fornecidos pela **CONTRATADA**, que se compromete a disponibilizar infra até a porta de acesso do local de instalação. O **CONTRATANTE** se compromete a disponibilizar tais equipamentos até a data agendada para a instalação. Poderão ser utilizados equipamentos que serão fornecidos instalados e testados pela **CONTRATADA**, em regime de **COMODATO** ou **LOCAÇÃO**, nas condições previamente acordadas, quando for o caso.



**3.6.1** Quando da extinção do Contrato, a **CONTRATANTE** obriga-se a restituir os equipamentos cedidos em **COMODATO** ou **LOCADOS** à **CONTRATADA** nas mesmas condições em que foram recebidos, ou a adquiri-los, pelo valor a eles atribuído quando de seu encaminhamento, caso se negue a devolvê-los ou caso lhes tenha causado danos e se negue a repará-los integralmente.

**3.6.2** Para fins de restituição dos equipamentos cedidos em **COMODATO** ou **LOCADOS**, tal como previsto na cláusula anterior, a **CONTRATANTE** se compromete a autorizar o acesso de funcionários da **CONTRATADA** aos locais onde os mesmos se encontrem instalados, para sua retirada, em data e horário previamente ajustados entre as partes.

**3.7.** A **CONTRATADA** não dispõe de mecanismos de segurança lógica da rede interna do **CONTRATANTE**, sendo do **CONTRATANTE** a responsabilidade pela preservação dos seus dados, bem como pela introdução de restrições de acesso e controle de violação de sua rede interna.

**3.8.** A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelo conteúdo das informações trocadas, nem pelo uso indevido de redes de telecomunicações, sendo tais práticas de responsabilidade exclusiva do **CONTRATANTE**, o qual deverá respeitar as leis vigentes, usufruindo do Serviço de forma ética e moral.

**3.8.1.** O **CONTRATANTE** é exclusivamente responsável por perdas, lucros cessantes, danos diretos ou indiretos, incidentes ou consequentes, ou por ataques cibernéticos com destino ao conteúdo disponibilizado e hospedado pelo **CONTRATANTE**, ou multas decorrentes da utilização dos Serviços em desacordo com este Contrato ou com a legislação em vigor. A **CONTRATADA** não será responsabilizada penal e/ou civilmente por condutas praticadas pelo **CONTRATANTE**.

## CLÁUSULA 4ª – OBRIGAÇÕES COMUNS DAS PARTES:

**4.1** – São obrigações das Partes, além das demais previstas neste Contrato:

**4.1.1** - Comunicar formalmente e por escrito à outra Parte, em até 24 (**vinte e quatro**) horas da constatação da ocorrência, quaisquer anormalidades ou alterações relevantes detectadas nos Itens de infraestrutura disponibilizados pela **CONTRATADA** que possam afetar a outra Parte e/ou terceiros;

**4.1.2** – Corrigir às suas expensas, a partir do recebimento de notificação para este fim, quaisquer interferências que eventualmente os equipamentos e/ou instalações causem nos sistemas da outra Parte e/ou de terceiros no âmbito do presente Contrato, de acordo com o **TERMO DE CONTRATAÇÃO**.

**4.1.3** - Respeitar as cláusulas e obrigações de sigilo e confidencialidade;

**4.1.4** - Executar os procedimentos operacionais definidos no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**,

parte integrante deste instrumento;



**4.1.5** - Manter os equipamentos em ambientes separados e com acessos independentes sempre que for tecnicamente possível;

**4.1.6** - Agir e atuar, cada uma das Partes, em todas as questões relativas ao presente Contrato, como pessoas jurídicas autônomas e independentes, observando suas respectivas obrigações previstas neste instrumento.

**4.1.7** - Nenhuma das Partes poderá declarar que possui qualquer autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação, expressa ou implícita, em nome da outra Parte, nem representar a outra Parte como agente, funcionário, representante ou qualquer outra função, observadas as suas respectivas obrigações e as demais disposições deste instrumento e o constante em seus Anexos;

**4.1.8** - Realizar todos os procedimentos e cumprir com as obrigações necessárias para que seja garantida a disponibilização de infraestrutura perante os pontos interligados pela **CONTRATADA** a pedido da **CONTRATANTE**;

**4.1.9** A disponibilização da infraestrutura de telecomunicações nos pontos de interesse da **CONTRATANTE**, não poderá, em hipótese alguma, prejudicar a prestação dos serviços de telecomunicações da **CONTRATADA** ou de terceiros que porventura contratarem a **CONTRATADA**, permanecendo a **CONTRATANTE** responsável por todo e quaisquer danos e/ou prejuízos causados à **CONTRATADA** ou terceiros;

## CLÁUSULA 5ª - DOS EQUIPAMENTOS

**5.1.** Para tornar viável a prestação de serviço objeto do presente contrato, a **CONTRATADA** poderá ceder a título de **COMODATO** ou **LOCAÇÃO**, os direitos de uso e gozo dos equipamentos descritos no **TERMO DE CONTRATAÇÃO** devendo ser utilizados exclusivamente para a execução dos serviços ora contratados no Contrato de Exploração de Linha Dedicada, os quais serão instalados no endereço indicado pelo **CONTRATANTE**;

**5.1.1** O **COMODATO** e a **LOCAÇÃO** nada mais são que a disponibilização de equipamentos para uso do **CONTRATANTE**, de forma onerosa ou gratuita, tão somente enquanto perdurar a prestação de serviço de comunicação multimídia, devendo o **CONTRATANTE** devolver os equipamentos a **CONTRATADA** ou ressarcir-la quando findada a relação contratual.

**5.1.2** O **CONTRATANTE** declara estar ciente que o valor pago pela instalação/ativação (serviço) não configura direito de propriedade sobre os equipamentos disponibilizados em **COMODATO** ou **LOCAÇÃO**, os quais continuarão a pertencer a **CONTRATADA**.

**5.2** Em caso de **COMODATO** ou **LOCAÇÃO** de equipamentos, serão de responsabilidade do **CONTRATANTE**, usar os equipamentos como se próprios fossem, obrigando-se a mantê-los em perfeitas condições de uso e conservação, comprometendo-se, pela guarda, preservação e integridade dos mesmos até a efetiva restituição à **CONTRATADA**, pois tais equipamentos são insuscetíveis de penhor, arresto e outras medidas de execução e ressarcimento, de exigibilidade que contra o **CONTRATANTE** sejam promovidos, não podendo, cedê-los ou transferi-los a qualquer título a terceiros, ou ainda alugar, sem prévia autorização escrita da **CONTRATADA**, sob pena de responder por perdas e danos.

**5.3** O **CONTRATANTE** deverá manter a instalação dos equipamentos quando da cessão em **COMODATO** ou **LOCAÇÃO** nos locais adequados e indicados pela **CONTRATADA**, observadas as condições da rede elétrica, bem como condições técnicas necessárias ao correto funcionamento dos equipamentos, tais como filtros de linha e *no breaks*;

**5.4** O **CONTRATANTE** não poderá prestar por si ou por intermédio de terceiros não credenciados, reparos ou consertos nos equipamentos em **COMODATO** ou **LOCAÇÃO**. Caso haja desconfiguração dos equipamentos cedidos em **COMODATO** ou **LOCAÇÃO** por atos do **CONTRATANTE** ou de terceiros, será cobrada a taxa de **VISITA TÉCNICA IMPRODUTIVA** no valor discriminado no momento da solicitação, para reparo ou configuração dos equipamentos. Quaisquer falhas no desempenho dos equipamentos observadas deverão ser comunicadas pelo **CONTRATANTE** com a maior brevidade possível à **CONTRATADA**.

**5.5** O **CONTRATANTE** deverá restituir (entregar/devolver) todos os bens cedidos em **COMODATO** ou **LOCAÇÃO**, à **CONTRATADA**, caso haja rescisão por quaisquer motivos do Contrato de Prestação de Serviços no prazo máximo de até 7 (sete) dias.

**5.6** O **CONTRATANTE** declara, que deve comunicar à **CONTRATADA** sobre a impossibilidade da devolução dos equipamentos em **COMODATO** no endereço da empresa, ensejando, dessa forma, o agendamento para a retirada por parte da **CONTRATADA** dos equipamentos. Dessa forma, o **CONTRATANTE** deverá ter disponibilidade para receber os técnicos, ou designar outrem para que se faça a efetiva retirada dos equipamentos.

**5.6.1** Em caso de a visita dos técnicos da **CONTRATADA** restar infrutífera, o **CONTRATANTE** será notificado no ato, da tentativa de retirada, constando dia/hora da visita e o próximo retorno para a retirada. Caso o **CONTRATANTE** novamente não esteja presente no endereço no dia e período estipulados para proceder à retirada ou não tenha designado outra pessoa que o faça, ou ainda, tenha transferido seu domicílio sem informar a **CONTRATADA**, a devolução dos equipamentos, o **CONTRATANTE** autoriza desde já que a **CONTRATADA** emita automaticamente, independentemente de qualquer modalidade de notificação, fatura de cobrança calculada sobre o valor atualizado total dos bens no mercado, podendo, ainda, a **CONTRATADA** utilizar de meios legais cabíveis para resolução da avença, todas as despesas daí decorrentes,

serão suportadas pela **CONTRATANTE** como as despesas de deslocamento, alimentação, cópias de documentos, conferências telefônicas, enfim as despesas que se fizerem necessárias



**5.7** Em se tratando das hipóteses de dano de responsabilidade não atribuíveis a **CONTRATADA**, depreciação por mau uso, perda/extravio, furto ou roubo dos referidos equipamentos em **COMODATO** ou em **LOCAÇÃO**, o **CONTRATANTE** também deverá restituir à **CONTRATADA** pelas perdas ou danos, no valor total dos bens à época do fato, observando o valor de mercado, que será cobrado na mesma forma do item acima.

**5.8** Caso o **CONTRATANTE** assim prefira, poderá adquirir os equipamentos necessários para a prestação dos serviços comprando-os de terceiros a sua escolha.

**5.8.1** Em qualquer caso, serão de responsabilidade do **CONTRATANTE**, manter seus equipamentos configurados e em perfeitas condições de recepção dos sinais transmitidos pela **CONTRATADA**.

**5.8.2** Caso haja a necessidade de nova configuração dos equipamentos em razão de atos do **CONTRATANTE** ou de terceiros, será cobrada a taxa de **VISITA TÉCNICA IMPRODUTIVA** no valor discriminado no momento da solicitação, para reparo ou configuração dos equipamentos.

## CLÁUSULA 6ª - DA VEDAÇÃO DA CESSÃO, TRANSFERÊNCIA, SUB-ROGAÇÃO E SUBLOCAÇÃO

**6.1.** O **CONTRATANTE** não poderá ceder e, de nenhuma forma, transferir, total ou parcialmente, o presente Contrato, ou quaisquer direitos decorrentes deste, sem o consentimento prévio e por escrito da **CONTRATADA**.

**6.2.** A cessão ou transferência parcial ou total do presente Contrato ou de quaisquer direitos dele decorrentes, após autorização por escrito da **CONTRATADA**, não eximirá a **CONTRATANTE** de quaisquer de suas responsabilidades ou obrigações derivadas deste Contrato.

**6.3.** O presente Contrato obriga as **PARTES** por si e seus sucessores. Em caso de transferência da outorga da **CONTRATANTE**, sub-roga-se à entidade sucessora em todos os direitos e obrigações assumidas neste Contrato.

**6.4.** Não será permitido à **CONTRATANTE** a sublocação ou cessão da infraestrutura de telecomunicações disponibilizada pela **CONTRATADA** a terceiros.

## CLÁUSULA 7ª - PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

**7.1** Pela prestação do Serviço, a **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA**, mensalmente, os valores vigentes na data de prestação dos serviços, incluindo, mas não limitado, a mensalidade, taxa de instalação, taxa de visita técnica, taxa de configuração e demais serviços adicionais, que poderão variar de acordo com as condições comerciais oferecidas pela **CONTRATADA**, e com as opções contratadas



pelo **CONTRATANTE**.

**7.1.1** As solicitações da **CONTRATANTE** que acarretem alterações na topologia, endereço e/características da linha dedicada, serão consideradas novas solicitações, estando sujeito a taxas, bem como poderão implicar alteração dos valores da mensalidade, respeitando o cálculo vigente no dia das alterações.

**7.2** Os valores devidos pela **CONTRATANTE**, inclusive tributos e demais encargos incidentes, serão cobrados mediante a emissão de fatura mensal, exclusivamente aos serviços de Telecomunicações, que será encaminhada ao endereço eletrônico ou residencial da **CONTRATANTE**, conforme acordado no momento da contratação e cadastro.

**7.2.1** O fechamento do ciclo de cada fatura se dará no último dia de cada mês.

**7.3** O não recebimento da fatura mensal não isenta a **CONTRATANTE** de realizar o pagamento dos valores por ele devidos até o prazo de seu vencimento;

**7.4** O atraso no pagamento de quaisquer dos valores devidos pela **CONTRATANTE** acarretará a incidência, a partir do primeiro dia útil após o vencimento e até a data do efetivo pagamento, de atualização monetária, de multa de 2% (**dois por cento**), de juros de 1% (**um por cento**) ao mês calculado pro rata.

**7.5** A atualização monetária do débito a que se refere à cláusula anterior será calculada "pro rata die" pela variação do IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado) da Fundação Getúlio Vargas ou pelo índice oficial que vier a substituí-lo.

**7.6** Caso o IGP-M não seja divulgado em tempo hábil, os valores decorrentes da presente contratação poderão ser reajustados pelo Índice de Preços ao Consumidor (INPC). Na hipótese de a legislação permitir reajuste em prazo inferior a 12 (**doze**) meses, o reajuste poderá ser aplicado imediatamente ao Contrato, após comunicado antecipadamente a **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** deverá notificar o **CONTRATANTE** com pelo menos 30 (**trinta**) dias de antecedência.

**7.7** Caso a inadimplência da **CONTRATANTE** não seja sanada, após decorridos 15 (**quinze**) dias do vencimento, a **CONTRATADA** poderá suspender a prestação do serviço, cujo restabelecimento ficará condicionado ao efetivo pagamento do valor devido, com os acréscimos incidentes, conforme estabelecido na cláusula 7.4.

**7.8** Na hipótese da inadimplência não ser sanada em até 30 (**trinta**) dias da data do início da Suspensão, a **CONTRATADA** poderá realizar a Rescisão do Contrato, mediante qualquer aviso ou notificação, judicial ou extrajudicial, com a consequente extinção da prestação do serviço, sem prejuízo do protesto do título correspondente, bem como inserir o (s) débito (s) correspondente (s) nos órgãos de proteção e restrição ao crédito e congêneres.



7.9 Em caso de procedência de contestação pela **CONTRATANTE** de qualquer divergência ou irregularidade na fatura, em caso de fatura já paga, o desconto será realizado no fechamento da fatura seguinte.

## CLÁUSULA 8ª – REAJUSTE

8.1 As partes elegem o IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado) da Fundação Getúlio Vargas ou outro índice oficial que vier a substituí-lo, como fator de correção monetária dos preços estabelecidos, aplicável na data base da Tabela de Preços, que ocorrerá sempre a cada 12 meses.

## CLÁUSULA 9ª – VIGÊNCIA

- 9.1. Este contrato entra em vigor na data da assinatura e terá validade enquanto houver obrigações entre as partes decorrentes da prestação do (s) serviço (s).
- 9.2. O prazo de prestação do (s) serviço (s) objeto de contratação é determinado pelo **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, passando este período, o serviço poderá ser renovado por iguais e sucessivos períodos, salvo se denunciado por qualquer das partes, por escrito até 90 (**noventa**) dias antes do fim do respectivo período, desde que ocorra a manifestação de ao menos uma das partes, e posteriormente acordado pela outra.

## CLÁUSULA 10ª - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 10.1. Nos termos da legislação vigente, são direitos da **CONTRATANTE**:
- 10.1.1. O acesso ao serviço, mediante contratação junto a **CONTRATADA**;
  - 10.1.2. Ao acesso e fruição dos serviços dentro dos padrões de qualidade e regularidade previstos na regulamentação, e conforme as condições ofertadas e contratadas.
  - 10.1.3. À liberdade de escolha da **CONTRATADA** e do Plano de Serviço;
  - 10.1.4. Ao tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço, desde que presentes as condições técnicas necessárias, observado o disposto na regulamentação vigente;
  - 10.1.5. Ao prévio conhecimento e à informação adequada sobre as condições de contratação, prestação, meios de contato e suporte, formas de pagamento, permanência mínima, suspensão e alteração das condições de prestação dos serviços, especialmente os preços cobrados, bem como a periodicidade e o índice aplicável, em caso de reajuste;
  - 10.1.6. À inviolabilidade e ao segredo de sua comunicação, respeitadas as hipóteses e condições

constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações e as atividades de intermediação da comunicação das pessoas com deficiência, nos termos da regulamentação;



- 10.1.7.** A não suspensão do serviço sem sua solicitação, ressalvada a hipótese da CLÁUSULA 7º, item 7.7 ou por descumprimento de deveres constantes do art. 4º da LGT, sempre após notificação prévia pela **CONTRATADA**;
- 10.1.8.** À privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais pela **CONTRATADA**;
- 10.1.9.** À apresentação da cobrança pelos serviços prestados em formato adequado, respeitada a antecedência mínima prevista no art. 76 da Resolução 632/14;
- 10.1.10.** À resposta eficiente e tempestiva, pela **CONTRATADA**, às suas reclamações, solicitações de serviços e pedidos de informação;
- 10.1.11.** Ao encaminhamento de reclamações ou representações contra a **CONTRATADA**, junto à Anatel ou aos organismos de defesa do consumidor;
- 10.1.12.** À reparação pelos danos causados pela violação dos seus direitos;
- 10.1.13.** A ter restabelecida a integridade dos direitos relativos à prestação dos serviços, a partir da quitação do débito, ou de acordo celebrado com a **CONTRATADA**;
- 10.1.14.** A não ser obrigado ou induzido a adquirir serviços, bens ou equipamentos que não sejam de seu interesse, bem como a não ser compelido a se submeter a qualquer condição, salvo diante de questão de ordem técnica, para recebimento do serviço, nos termos da regulamentação;
- 10.1.15.** Comunicar a **CONTRATANTE**, com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis, as modificações que porventura tenham que ser realizadas nos meios de transmissão e/ou nos equipamentos de sua propriedade;
- 10.1.15.1.** Em caso de manutenção preventiva e realização de testes, o prazo citado no item 10.1.15 será de 5 (cinco) dias, devendo a **CONTRATANTE** se manifestar da concordância com a data proposta em até 48 (**quarenta e oito**) horas após a notificação, e não havendo manifestação da **CONTRATANTE** neste prazo, a aceitação será tácita.
- 10.1.15.2.** A indisponibilidade para manutenção preventiva não será computada no cálculo de disponibilidade
- 10.1.16.** À rescisão do contrato de prestação do serviço, a qualquer tempo e sem ônus, sem

- 10.1.17.** De receber o contrato de prestação de serviço, bem como o Plano de Serviço contratado, sem qualquer ônus e independentemente de solicitação;
- 10.1.18.** À transferência de titularidade de seu contrato de prestação de serviço, mediante cumprimento, pelo novo titular, dos requisitos necessários para a contratação inicial do serviço
- 10.1.19.** Ao não recebimento de mensagens de cunho publicitário em sua estação móvel, salvo consentimento prévio, livre e expresse;
- 10.1.20.** A não ter cobrado qualquer valor alheio à prestação do serviço de telecomunicações sem autorização prévia e expressa.
- 10.2.** Além das obrigações previstas em outras cláusulas, obriga-se a **CONTRATANTE** a:
- 10.2.1.** Utilizar o serviço, os equipamentos e as redes de telecomunicações de acordo com a orientação técnica fornecida pela **CONTRATADA** e de acordo com as normas legais e regulamentares aplicáveis;
- 10.2.2.** Respeitar os bens públicos e aqueles voltados à utilização do público em geral;
- 10.2.3.** Comunicar às autoridades irregularidades ocorridas e atos ilícitos cometidos pela **CONTRATADA** de serviço de telecomunicações.
- 10.2.4.** Informar a **CONTRATADA**, o mais rápido possível, sobre ocorrências que possam comprometer a prestação do serviço;
- 10.2.5.** Cumprir as obrigações fixadas no contrato de prestação do serviço, em especial efetuar pontualmente o pagamento referente à sua prestação, observadas as disposições regulamentares;
- 10.2.6.** Somente conectar à rede da **CONTRATADA**, terminais que possuam certificação expedida ou aceita pela Anatel, mantendo-os dentro das especificações técnicas segundo as quais foram certificadas;
- 10.2.7.** Providenciar local adequado e infraestrutura necessária à correta instalação e funcionamento de equipamentos da **CONTRATADA**, quando for o caso;
- 10.2.8.** Indenizar a **CONTRATADA** por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa, por infringência de disposição legal, regulamentar ou contratual, independentemente de qualquer outra sanção;

**10.2.9.** Comunicar imediatamente à **CONTRATADA**:

- 10.2.9.1.** o roubo, furto ou extravio de dispositivos de acesso;
- 10.2.9.2.** a transferência de titularidade do dispositivo de acesso;
- 10.2.9.3.** qualquer alteração das informações cadastrais.



- 10.2.10.** Preservar e manter todas as condições necessárias para assegurar a integridade e funcionamento de equipamentos cedidos pela **CONTRATADA** que se encontrem instalados em suas dependências, inclusive espaço físico e alimentação elétricos adequados além de preservar os bens voltados à utilização do público em geral;
- 10.2.11.** Garantir o acesso de funcionários ou prepostos da **CONTRATADA**, devidamente identificados, às suas dependências, para proceder às tarefas de manutenção, reparação ou instalação de equipamentos, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, ou no horário comercial de funcionamento da **CONTRATANTE**;
- 10.2.12.** Não desconectar, reparar, modificar ou manipular de qualquer forma os equipamentos da **CONTRATADA**;
- 10.2.13.** Responsabilizar-se pela aquisição, manutenção e proteção de sua rede interna e equipamentos, a fim de inibir utilizações indevidas (invasões de rede e equipamentos por terceiros, etc), incluindo os equipamentos terminais que devem ter certificação ou aceite expedido pela **ANATEL**;
- 10.2.14.** Não usar o serviço ora contratado indevidamente ou de maneira fraudulenta ou legal, nem auxiliar ou permitir que terceiros o façam, sob pena de rescisão imediata do Contrato, bem como a obrigação do **CONTRATANTE** de ressarcir à **CONTRATADA** os serviços não tarifados, as perdas e danos e os lucros cessantes. Para os fins do presente instrumento, o uso indevido, fraudulento ou ilegal inclui, mas não se limita a:
  - 10.2.14.1.** Obtenção ou tentativa de obtenção do serviço através de quaisquer meios ou equipamentos com a intenção de evitar o pagamento da contraprestação devida;
  - 10.2.14.2.** O fornecimento ou revenda a terceiros de serviços de telecomunicações ou serviços de valor adicionado tendo como suporte o serviço ora contratado e/ou os equipamentos e acessos a ele relacionados.
  - 10.2.14.3.** Interferência no uso do serviço por outros usuários e uso do serviço com violação de lei ou que possa resultar em ato ilegal;
  - 10.2.14.4.** Fornecer qualquer serviço particular a terceiros, que seja considerado ilegal.

**10.2.14.5.** O **CONTRATANTE** é responsável e obriga-se a responder e a indenizar a **CONTRATADA** e/ou terceiros por quaisquer danos, ações judiciais, processos administrativos, custos e despesas que forem decorrentes, durante a vigência deste contrato, do uso indevido, impróprio, abusivo e/ou ilegal dos serviços;

**10.2.15.** Solicitar à **CONTRATADA**, sempre com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias e por escrito, qualquer solicitação de ativação ou desativação de serviços opcionais integrantes da solução IP ISP, de acordo com a modalidade contratada.

**10.2.16.** Garantir a integridade das gravações nas zonas mantidas nos servidores de DNS Primário, de propriedade da **CONTRATANTE**, quando o servidor de DNS da **CONTRATADA** for utilizado como servidor secundário.

**10.2.16.1.** Quando o servidor de DNS da **CONTRATADA** for utilizado como servidor secundário, o **CONTRATANTE** será responsável por reparar os erros devido à transferência de zona entre o servidor de DNS secundário da **CONTRATADA** e o servidor de DNS primário da **CONTRATANTE**.

**10.2.17.** Dispor os equipamentos necessários para ativação dos circuitos ("roteadores/switches").

**10.2.17.1.** Estes equipamentos (hardware e software) devem seguir as especificações da **CONTRATADA**, de maneira a garantir a interoperabilidade dos equipamentos do **CONTRATANTE** com o Backbone IP da **CONTRATADA**.

## CLÁUSULA 11ª - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

**11.1.** São direitos da **CONTRATADA**:

**11.1.1.** A livre exploração do serviço objeto deste Contrato, prestado em regime privado e no interesse coletivo, devendo observar os direitos e condicionamentos estabelecidos no Regulamento dos Serviços de Telecomunicações e demais regulamentações específicas do serviço;

**11.1.2.** Faturar mensalmente à **CONTRATANTE** os valores por ela devidos em razão da utilização do serviço, incluindo toda e qualquer chamada realizada com o seu código de acesso;

**11.1.3.** Incluir nas faturas mensais despesas relativas a meses anteriores que não tenham sido incluídas na fatura do período correspondente à realização da despesa;

**11.1.4.** Reajustar os preços dos serviços, a cada período de 12 (doze) meses ou no menor período admitido em lei, com base na variação do IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado) da Fundação Getúlio Vargas, ou pelo, ou pelo índice oficial que vier a substituí-lo;

**11.1.5.** Com vistas ao reequilíbrio econômico-financeiro do Contrato, proceder à revisão de seus

preços em virtude da ocorrência de fatos ou eventos supervenientes que alterarem as condições iniciais de prestação do serviço, inclusive no tocante à variação dos custos e valores dos meios de transmissão nacionais e internacionais empregados na prestação do serviço que implique aumento dos encargos da **CONTRATADA**. Em tais hipóteses, a **CONTRATADA** comunicará a **CONTRATANTE** oferecendo a negociação dos valores sobre a alteração de seus preços 60 (sessenta) dias antes de sua vigência.



11.2. Além das obrigações previstas em outras cláusulas, obriga-se a **CONTRATADA** a:

11.2.1. Não condicionar a oferta do serviço à aquisição de qualquer outro serviço ou facilidade, oferecido por seu intermédio ou de suas coligadas, controladas ou controladoras, ou condicionar vantagens a **CONTRATANTE** à compra de outras aplicações ou de serviços adicionais, ainda que por terceiros.

11.2.2. Prestar o Serviço segundo os melhores padrões nacionais e internacionais de qualidade e tecnologia, estando a prestação do referido serviço condicionado a um estudo prévio de viabilidade que será executado pela **CONTRATADA**, sem ônus para a **CONTRATANTE**;

11.2.3. Garantir os níveis de serviço abaixo indicados. No cálculo da disponibilidade estão excluídas as paradas de intervenção programada, as hipóteses decorrentes de caso fortuito e/ou força maior, as falhas ocasionadas pelo uso inadequado do serviço pela **CONTRATANTE** ou ainda qualquer outro evento fora do controle da **CONTRATADA**, para o qual esta não tenha concorrido com culpa ou dolo, tais como atos de vandalismo e/ou furto.

11.2.3.1. Níveis de Serviço:

- a) Disponibilidade Mensal do Acesso:  $\geq 97\%$
- b) Disponibilidade Média Mensal do Núcleo do Backbone IP:  $\geq 97\%$
- c) Latência Média Mensal do Núcleo do Backbone IP:  $\leq 65\text{ms}$
- d) Perda de Pacotes Média Mensal do Núcleo do Backbone IP:  $\leq 0,8\%$  e  $\leq 2\%$

Os indicadores acima também são refletidos nas Solicitações de Serviço, sendo certo que, caso haja divergências entre esse Anexo e as Solicitações de Serviço, prevalecerão os termos e as condições previstos nas Solicitações de Serviço.

11.2.4. Disponibilizar seus servidores de DNS para serem utilizados como servidor secundário, quando solicitado pela **CONTRATANTE**.

11.2.4.1. Caso a **CONTRATANTE** não utilize os servidores de DNS da **CONTRATADA**, a **CONTRATANTE** deverá fornecer à **CONTRATADA** todas as informações referentes aos seus servidores primário e secundário, quando solicitadas.

**11.2.4.2.** O controle destes servidores de DNS em hipótese alguma ficará sob a responsabilidade da **CONTRATANTE**.

**11.2.4.3.** Caso a **CONTRATANTE** deseje utilizar o servidor de DNS da **CONTRATADA** como servidor secundário, seu servidor de DNS primário deverá utilizar um software compatível com o utilizado pela **CONTRATADA**. Em caso de alteração do software utilizado pela **CONTRATADA**, a **CONTRATANTE** terá um prazo de 30 (trinta) dias para atualizar o seu.

**11.2.4.3.1.** A **CONTRATADA** gerenciará a transferência dos registros da zona com o servidor primário de DNS da **CONTRATANTE**.

**11.2.4.3.2.** Em caso de erro na transferência de zona, a **CONTRATADA** irá comunicar a situação à **CONTRATANTE**, que terá um prazo de 5 (cinco) dias úteis para solucionar os erros. Caso a **CONTRATANTE** não cumpra este prazo, a **CONTRATADA** irá desabilitar o servidor de DNS utilizado como servidor secundário para zona com problemas. A **CONTRATADA** restabelecerá este servidor de DNS como servidor secundário para zona da **CONTRATANTE** após a correção, realizada pela **CONTRATANTE**, de todos os erros da zona.

**11.2.5.** Fornecer à **CONTRATANTE** um código que lhe permitirá acessar a prestação do serviço;

**11.2.6.** Comunicar com antecedência, sempre que for possível, a ocorrência de interrupções na prestação do Serviço, ficando estabelecido que a **CONTRATADA** não seja responsável por quaisquer falhas, atrasos ou interrupções na prestação do serviço, especialmente quando decorrentes de falta de energia, força maior, caso fortuito, limitações ou falhas impostas pelas redes de outras operadoras de serviços de telecomunicações interconectadas à rede da **CONTRATADA**, ato ou norma governamental, utilização inadequada ou indevida dos equipamentos ou do serviço pela **CONTRATANTE** ou terceiros não autorizados pela **CONTRATADA**, ou quaisquer outras causas fora do controle da **CONTRATADA**;

**11.2.7.** Prover a manutenção dos equipamentos, de sua propriedade, utilizados na prestação do serviço;

**11.2.8.** Nos termos do artigo 72, caput e § 1º da lei nº 9.472/97, valer-se de informações relativas à utilização individual do serviço pela **CONTRATANTE** apenas para fins da execução de sua atividade, bem como não as divulgar sem a anuência expressa e específica da **CONTRATANTE**;

**11.2.9.** Nos termos do § 2º, do artigo 72, da Lei nº 9.472/97, somente divulgar a terceiros informações agregadas sobre o uso de seus serviços, se as mesmas não permitirem a





- 11.2.10.** Observar os parâmetros de qualidade estabelecidos na regulamentação e no Contrato celebrado com a **CONTRATANTE**, pertinentes à prestação do serviço e à operação da rede;
- 11.2.11.** A **CONTRATADA** deve manter um centro de atendimento para seus **CONTRATANTES**, com gravação de chamadas, durante o período das 08:00h as 20:00h nos dias úteis;
- 11.2.12.** Prestar à **ANATEL**, sempre que solicitado, informações técnico-operacionais ou econômicas, em particular as relativas ao número de **CONTRATANTES** e à área de cobertura e aos valores aferidos pela **CONTRATADA** em relação aos parâmetros indicadores de qualidade, bem como franquear aos representantes da **ANATEL** o acesso à suas instalações ou à documentação quando solicitado;
- 11.2.13.** Na contratação de serviços e na aquisição de equipamentos e materiais vinculados ao serviço objeto deste Termo, a **CONTRATADA** se obriga a considerar ofertas de fornecedores independentes, inclusive os nacionais, e basear suas decisões, com respeito às diversas ofertas apresentadas, no cumprimento de critérios objetivos de preço, condições de entrega e especificações técnicas estabelecidas na regulamentação pertinente;
- 11.2.14.** Na contratação em questão, aplica-se o Regulamento sobre Procedimentos de Contratação de Serviços e Aquisição de Equipamentos ou Materiais pelas **CONTRATADAS** de Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução n.º 155 da Anatel, de 16 de agosto de 1999.
- 11.2.15.** A **CONTRATADA** deve zelar pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade dos dados, inclusive registro de conexão e informações do **CONTRATANTE**, empregando todos os meios e tecnologia necessários para tanto.
- 11.2.15.1.** A **CONTRATADA** deve tornar disponíveis os dados referentes à suspensão de sigilo de telecomunicações às autoridades que, na forma da lei, tenham competência para requisitar essas informações mediante solicitação por escrito.
- 11.2.16.** A **CONTRATADA** deve tornar disponível a **CONTRATANTE**, previamente à contratação, informações relativas a preços e condições de fruição do serviço, entre as quais os motivos que possam degradar a velocidade contratada.
- 11.2.17.** A **CONTRATADA** não pode impedir, por contrato ou por qualquer outro meio, que a **CONTRATANTE** seja servido por outras redes ou serviços de telecomunicações.

- 11.2.18.** Permitir, aos agentes de fiscalização da **ANATEL**, livre acesso, em qualquer época, às obras, às instalações, aos equipamentos e documentos relacionados à prestação do serviço, inclusive registros contábeis, mantido o sigilo estabelecido em lei.
- 11.2.19.** Enviar à **CONTRATANTE**, por qualquer meio, cópia do Contrato de Prestação do serviço e do Plano de Serviço contratado.
- 11.2.20.** Observadas as condições técnicas e capacidades disponíveis na rede da **CONTRATADA**, não recusar o atendimento a pessoas cujas dependências estejam localizadas na Área de Prestação do Serviço, nem impor condições discriminatórias, salvo nos casos em que a pessoa se encontrar em área geográfica ainda não atendida pela rede.
- 11.2.21.** A **CONTRATADA** deve manter gravação das chamadas efetuadas por **CONTRATANTES** ao Centro de Atendimento pelo prazo mínimo de noventa dias, contados a partir da data da realização da chamada.
- 11.2.22.** A **CONTRATADA** deve manter os dados cadastrais e os Registros de Conexão da **CONTRATANTE** pelo prazo mínimo de um ano. Ressalvada a hipóteses de designação de Blocos de IP's à **CONTRATANTE** devidamente registrada no ente nacional competente para tal, configurando a responsabilidade pela Guarda dos Registros de Conexão pela **CONTRATANTE**.

## CLÁUSULA 12ª - CONCESSÃO DE CRÉDITOS

- 12.1** A **CONTRATADA** concederá créditos nos valores mensais por interrupção cujas causas sejam exclusivamente atribuíveis à **CONTRATADA**, desde que verificadas as paralisações por período superior a 30 (trinta) minutos consecutivos, e de acordo com a seguinte fórmula:

$$VC = 3X \frac{n}{1440} \times VM$$

**VC** = Valor do Crédito;

**VM** = Valor mensal da Linha dedicada;

**n** = Quantidade de Períodos de 30 minutos;

- 12.2** O cálculo é feito com base no período entre a hora da reclamação até o retorno do circuito em tráfego para a **CONTRATANTE**.

- 12.3** O valor do crédito será efetivado no prazo máximo de 60 (sessenta) dias corridos, contados do término do mês da ocorrência.
- 12.4** Não serão concedidos créditos nos seguintes casos:
- 12.4.1** Interrupções programadas pela **CONTRATADA** para manutenção preventiva e/ou substituição dos equipamentos e meios utilizados no provimento das Linhas Dedicadas, objeto deste Contrato, desde que devidamente informadas à **CONTRATANTE** com a antecedência definida neste contrato;
  - 12.4.2** Interrupções ocasionadas por operação inadequada da **CONTRATANTE**, de seus prepostos e/ou "Clientes Finais";
  - 12.4.3** Interrupções ocasionadas por falhas na infraestrutura da **CONTRATANTE** e/ou de seus "Clientes Finais";
  - 12.4.4** Realização de testes, ajustes e manutenções necessários à utilização das Linhas Dedicadas, consoante entendimento prévio; e
  - 12.4.5** Para o período em que, por qualquer motivo, a **CONTRATANTE** impedir o acesso do pessoal técnico da OPÇÃO NET às suas dependências onde estejam localizados os equipamentos da OPÇÃO NET e/ou por ela mantidos, postergando assim o momento da correção da falha ou do motivo causador da interrupção.
  - 12.4.6** Ficam excluídos os créditos nas interrupções em que forem caracterizadas situações de caso fortuito ou força maior, devidamente justificado.
- 12.5** Além da concessão dos descontos e penalidades previstos neste Contrato, não caberá à **CONTRATANTE** qualquer outro crédito, seja a que título for, inclusive por danos diretos e indiretos e lucros cessantes.

### **CLÁUSULA 13ª - CASOS FORTUITOS E DE FORÇA MAIOR**

**13.1.** O atraso ou falta de cumprimento de qualquer obrigação de instalação, início ou continuação do serviço por parte da **CONTRATADA** não gerará qualquer tipo de responsabilidade da mesma caso sejam motivados por caso fortuito e de força maior nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

**13.2** A Parte que for afetada por caso fortuito ou motivo de força maior deverá notificar a outra de imediato, das consequências do fato e do prazo estimado durante o qual estará impossibilitada de cumprir ou pelo qual será obrigada a atrasar o cumprimento de suas obrigações decorrentes deste Contrato.

**13.3** Se a ocorrência de caso fortuito ou motivo de força maior prejudicar apenas parcialmente a execução das obrigações oriundas deste Contrato por uma das Partes, a Parte afetada deverá cumprir as obrigações que não tiverem sido afetadas pela ocorrência de caso fortuito ou motivo de força maior.

**13.4** Cessados os efeitos de caso fortuito ou força maior, a Parte afetada deverá, de imediato, notificar a outra para conhecimento desse fato, restabelecendo a situação original.

## CLÁUSULA 14ª – DA VIGÊNCIA

**14.1** O presente contrato terá prazo de vigência indeterminado, sendo que cada Serviço contratado e especificado no **TERMO DE CONTRATAÇÃO** terá o prazo de vigência ali definido.

**14.1** Cada **TERMO DE CONTRATAÇÃO** será automaticamente renovado por períodos iguais e sucessivos de 12 (doze) meses, exceto quando houver comunicação de uma das partes com antecedência mínima de 90 (noventa) dias.

## CLÁUSULA 15ª – RESCISÃO

**15.1.** O presente contrato poderá ser extinto nas seguintes hipóteses:

**15.1.1.** Por denúncia, por interesse de quaisquer das partes, independente de justificativa, mediante aviso prévio e formalizado à outra parte, caso haja interesse em programação da data para o cancelamento dos serviços e extinção do presente contrato.

**15.1.2.** Por distrato, mediante acordo comum entre as partes.

**15.1.3.** Por rescisão, pela inobservância de disposições legais pelas partes, bem como por descumprimento pelas partes de quaisquer das obrigações neste contrato avençadas, como no caso de inadimplemento por parte do **CONTRATANTE**, e ainda, comercialização ou cessão dos serviços contratados a terceiros pelo **CONTRATANTE** sem prévia anuência da **CONTRATADA**, além de qualquer forma de uso dos serviços de maneira fraudulenta, ou ilegal pelo **CONTRATANTE**, com o propósito de prejudicar terceiros ou à própria **CONTRATADA**, onde nesta hipótese responderá o **CONTRATANTE** pelas perdas e danos ao lesionado.

**15.1.4.** Por comunicação prévia (prazo de 30 dias) e inequívoca, por meio de Ofício com Aviso de Recebimento por parte da **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE** mediante a hipótese de a prestação do serviço restar prejudicada durante o cumprimento do Contrato por parte da **CONTRATADA**, devido à inviabilidade técnica encontrada em razão do local da prestação do serviço ou outro fator ulterior que venha a prejudicar as condições técnicas previamente estabelecidas na contratação do serviço.

**15.1.5.** O serviço quando prestado com equipamentos de Radiação Restrita no termo do Regulamento Anexo à Resolução ANATEL 506/2008 tem caráter secundário, sem proteção a interferências, podendo ser degradado ou mesmo interrompido. Nesse caso, o presente contrato poderá ser considerado rescindido sem que tal fato possa implicar em feito indenizatório de qualquer espécie.

**15.1.5.1.** O serviço nas características da cláusula anterior requer visada direta à base da **CONTRATADA**, visada esta que pode ser comprometida pelo crescimento de árvores, construções etc. Nesse caso, não havendo alternativa para o restabelecimento do serviço ficará este contrato rescindido sem que tal fato possa implicar em feito indenizatório de qualquer espécie.

**15.1.6.** Caso o **CONTRATANTE**, em face deste contrato, por ação ou omissão, comprometer a imagem pública da **CONTRATADA**, devendo o **CONTRATANTE** responder pelos danos causados;

**15.1.7.** A ocorrência de mudança de endereço de instalação previamente solicitado, para localidades não abrangidas pelos serviços da **CONTRATADA** poderá ser considerada quebra contratual por parte do **CONTRATANTE**, dando margem a rescisão contratual motivada por parte da **CONTRATADA**.

**15.1.8.** Nas hipóteses em que o **CONTRATANTE** deu causa à rescisão contratual ou solicitou sua rescisão imotivada, conforme previsto nos itens acima, estará sujeita a parte à penalidade de **COBRANÇA DE MULTA** não compensatória correspondente a 30% (trinta por cento) da remuneração mensal aplicável ao Serviço cancelado, multiplicado pelo número de meses de contratação remanescentes, sem prejuízo de indenização por danos suplementares e demais penalidades previstas em Lei e no presente instrumento, estando garantido à **CONTRATADA** o pleno direito de cobrança previsto neste instrumento para os casos de inadimplência contratual do **CONTRATANTE**, onde este deverá cumprir com o(s) pagamento(s) de eventual(is) débito(s) existente(s) referente(s) ao(s) serviço(s) já prestado(s) (mensalidade *pro ratie*), taxa(s) de serviço(s) de instalação(ões) (caso não tenha(m) sido totalmente paga(s), visita(s) técnica(s) e/ou manutenção já realizada(s), e qualquer(is) outro(s) débito(s) existente(s) para a efetiva extinção do presente.

**15.1.8.1.** Em caso de redução dos serviços, a multa penal prevista no item 15.1.8, acima, incidirá sobre o valor reduzido por solicitação do **CONTRATANTE**, multiplicado pelo número de meses de contratação remanescentes.

**15.1.8.2.** Em caso de benefício financeiro, a ser descrito no TERMO DE CONTRATAÇÃO, além da multa constante na cláusula 15, item 15.1.8, será também cobrada multa sobre o valor do benefício da seguinte forma:

$$M = (MP \div MF) \times MR$$

**Onde:**

- O símbolo "M" corresponde ao valor total da Multa a ser paga pelo **CONTRATANTE** em favor da **CONTRATADA**;
- O símbolo "MP" corresponde ao valor total da multa penal no **VALOR DO BENEFÍCIO FINANCEIRO** concedido;
- O símbolo "MF" corresponde ao número total de meses de vigência contratual previsto neste instrumento;
- O símbolo "MR" corresponde ao número total de meses restantes para se completar o prazo de vigência contratual, de acordo com o momento em que o **CONTRATANTE** solicitou a rescisão contratual antecipada.



**15.1.8.3.** Uma vez completado o prazo contratual, e uma vez renovada automaticamente à vigência do "**Contrato de Serviços de Exploração Industrial de Linha Dedicada**", caso não haja nova concessão de benefício, o **CONTRATANTE** não estará sujeito a multa sobre o benefício financeiro, ficando sujeito apenas a multa da cláusula 15, item 15.1.8.

**15.1.9.** A formalização da rescisão antecipada, ou redução dos serviços, deverá ser efetuada pela **CONTRATANTE** mediante notificação à **CONTRATADA**, por escrito, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias, sem prejuízo das penalidades acima relacionadas.

**15.2.** O contrato será extinto sem qualquer multa:

**15.2.1.** Por determinação legal, ou por ordem emanada da autoridade competente que determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato, ou caso seja **CANCELADA A AUTORIZAÇÃO** ou **DISPENSA DE AUTORIZAÇÃO** do Serviço, concedida à **CONTRATADA** pelo órgão federal competente, hipótese em que a **CONTRATADA** ficará isenta de qualquer ônus;

**15.2.2.** Pelo **CONTRATANTE**, em caso de descumprimento das obrigações contratuais por parte da **CONTRATADA**, salvo quando ocasionadas por caso fortuito ou força maior;

## **CLÁUSULA 16ª - PARÂMETROS DE QUALIDADE DO SERVIÇO**

**16.1** São parâmetros de qualidade para a prestação do Serviço de Comunicação Multimídia, sem prejuízos de outros que venham a ser definidos pela **ANATEL**, que devem ser observados pela **CONTRATADA**:

- 16.1.1 Fornecimento de sinais respeitando as características estabelecidas na regulamentação;
- 16.1.2 Disponibilidade dos serviços nos índices contratados;
- 16.1.3 Emissão de sinais eletromagnéticos nos níveis estabelecidos em regulamentação;
- 16.1.4 Divulgação de informação aos seus **CONTRATANTES**, de forma inequívoca, ampla e com antecedência razoável, quanto a alterações de preços e condições de fruição do serviço;
- 16.1.5 Rapidez no atendimento às solicitações e reclamações dos **CONTRATANTES**;
- 16.1.6 Número de reclamações contra a **CONTRATADA**;
- 16.1.7 Fornecimento das informações necessárias à obtenção dos indicadores de qualidade do serviço, de planta, bem como os econômico-financeiros, de forma a possibilitar a avaliação da qualidade na prestação do serviço.

## CLÁUSULA 17ª - DA MANUTENÇÃO E QUALIDADE DE TRANSMISSÃO

- 17.1 Sendo os equipamentos necessários para conexão à internet de propriedade da **CONTRATADA**, os serviços de manutenção/assistência técnica serão realizados com exclusividade pela **CONTRATADA** ou por assistência técnica por ela autorizada, ficando **EXPRESSAMENTE VEDADO** ao **CONTRATANTE**:
- 17.1.1 Proceder qualquer alteração na rede externa de distribuição dos sinais, ou nos pontos de sua conexão ao (s) aparelho (s) retransmissor (es);
  - 17.1.2 Permitir que qualquer pessoa não autorizada pela **CONTRATADA** manipule a rede externa, ou qualquer outro equipamento que a componha;
  - 17.1.3 Acoplar equipamento ao sistema de conexão do que permita a recepção de serviço não contratado pelo **CONTRATANTE** com a **CONTRATADA**.
    - 17.1.3.1 A manutenção dos equipamentos de propriedade do **CONTRATANTE**, necessários à prestação dos serviços, serão de sua inteira responsabilidade, podendo o **CONTRATANTE** solicitar assistência à **CONTRATADA AUTORIZADA**, se estabelecida condição para tanto entre as partes.
- 17.2 A solicitação para manutenção/conserto (assistência técnica) dos serviços será computada a partir da sua efetiva comunicação pelo **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**, comunicação esta que deverá ser formalizada por fax, correio eletrônico, ou telefone. A solicitação será protocolada pela **CONTRATADA** que fornecerá o número do protocolo de atendimento ao **CONTRATANTE**.

- 17.2.1** Quando efetuada a solicitação pelo **CONTRATANTE** e as falhas não forem atribuíveis à **CONTRATADA**, tal solicitação acarretará cobrança do valor referente à visita técnica ocorrida, cabendo ao **CONTRATANTE** certificar-se previamente do valor praticado, à época, pela **CONTRATADA**. Este valor será cobrado por documento de cobrança em separado ou em conjunto com o documento de cobrança da assinatura.
- 17.3** A **CONTRATADA** compromete-se a atender as solicitações de suporte/questionamentos do **CONTRATANTE** resolvendo-as num prazo de até 48 (quarenta e oito) horas a contar da solicitação protocolada.
- 17.4** Não estão previstas neste contrato instalações de quaisquer tipos de interface adicional entre o ponto de terminação (cabo de rede do rádio ou de fibra óptica) e o equipamento do **CONTRATANTE**.

#### **CLÁUSULA 18ª – DAS LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE**

- 18.1.** A utilização final dos Serviços é de inteira responsabilidade da **CONTRATANTE**. Em hipótese nenhuma a **CONTRATADA** assumirá responsabilidade por qualquer perda, lucro cessante, obrigação ou despesa direta, por danos diretos ou indiretos, incidentes ou consequentes, causados à **CONTRATANTE** ou quaisquer terceiros, em decorrência da utilização final dos Serviços, bem como por eventual descumprimento das normas e regulamentos emanados pelo Poder Concedente.
- 18.2.** A utilização final dos Serviços é de inteira responsabilidade da **CONTRATANTE**. Em hipótese nenhuma a **CONTRATADA** assumirá responsabilidade por qualquer perda, lucro cessante, obrigação ou despesa direta, por danos diretos ou indiretos, incidentes ou consequentes, causados à **CONTRATANTE** ou quaisquer terceiros, em decorrência da utilização final dos Serviços, bem como por eventual descumprimento das normas e regulamentos emanados pelo Poder Concedente.
- 18.3.** Salvo disposição legal ou regulamentar em contrário, a responsabilidade prevista nesta Cláusula limitar-se-á aos danos diretos, devidamente comprovados pela Parte prejudicada, excluindo-se eventuais danos indiretos ou incidentais, força maior ou caso fortuito.
- 18.4.** Uma Parte será totalmente responsável perante a outra por qualquer conduta ou omissão dolosa, negligencial ou que atente contra as obrigações previstas no Contrato ora celebrado entre as Partes, podendo a outra Parte, neste caso, buscar todos remédios que lhe forem permitidos por lei para se indenizar pelos danos comprovadamente sofridos.

#### **CLÁUSULA 19ª - DAS GARANTIAS ANTICORRUPÇÃO**



19.1. O presente Contrato encontra-se em consonância com a Lei 12.846/2013 e práticas de *compliance*, estando ambas as partes cientes das responsabilidades civil e administrativas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, conforme discriminado na referida legislação.

## CLÁUSULA 20ª – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

20.1 Para fins deste instrumento:

20.1.1 Dados Pessoais: significa qualquer informação pessoal não pública coletada diretamente das Partes, incluindo, mas não limitado a, nome completo, data de nascimento, nacionalidade, endereço pessoal, geolocalização, profissão e informações financeiras, tais como ativos, fonte de recursos e riqueza, informações sobre renda, carteira e contas, bem como quaisquer outros dados pessoais, conforme descrito na Lei de Proteção de Dados do Brasil (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”) e demais legislações esparsas aplicáveis a dados pessoais no Brasil.

20.1.2 Tratamento de Dados Pessoais: significa a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, atualização, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados Pessoais.

20.2 A **CONTRATADA** se compromete a tratar qualquer Dado Pessoal obtido por meio da relação com o **CONTRATANTE** apenas para finalidades comerciais específicas e legítimas, devendo ser armazenados apenas pelo tempo necessário;

20.2.1 O acesso aos Dados Pessoais será limitado aos (às) empregados (as) da **CONTRATADA** que tiverem necessidades comerciais e legítimas para acessá-las;

20.2.2 A **CONTRATADA** não disponibilizará Dados Pessoais advindos da relação com o **CONTRATANTE** a qualquer terceiro (a), incluindo fornecedores, exceto se expressamente autorizado por escrito pelo **CONTRATANTE** ou por meio de solicitação por autoridade competente ([Lei Nº 12.965/2014](#) e [Decreto Nº 8.771/2016](#)) ou determinação legal.

20.2.3 A **CONTRATADA** concorda em responsabilizar empregados (as) por violações a este Contrato, incluindo a imposição de sanções e penalidades.

20.2.4 A **CONTRATADA** não deverá aferir lucro por meio do compartilhamento não autorizado pelo **CONTRATANTE** dos Dados Pessoais advindo da presente relação contratual para quaisquer propósitos.



20.2.5 A **CONTRATADA** não deverá utilizar os Dados Pessoais de quaisquer maneiras que prejudiquem o **CONTRATANTE** ou que beneficiem terceiros em detrimento do **CONTRATANTE**.



20.3 A **CONTRATADA** concorda em implementar medidas legais, técnicas e organizacionais para proteger Dados Pessoais contra o tratamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição, dano, alteração ou disponibilização não autorizadas, bem como de qualquer violação ou tentativa de violação às medidas de segurança do **CONTRATANTE** ("Incidente").

20.3.1 A **CONTRATADA** deverá notificar prontamente o **CONTRATANTE** sobre evento em que a **CONTRATADA** saiba ou tenha motivos razoáveis para acreditar na ocorrência de um Incidente, incluindo pelo menos: (1) a natureza da violação às medidas de segurança; (2) os tipos de Dados Pessoais potencialmente comprometidos ou vazados; (3) a duração e consequências esperadas do Incidente; e (4) quaisquer medidas para mitigação ou remediação tomadas ou planejadas em resposta ao Incidente.

20.3.2 Em relação a qualquer descoberta, a **CONTRATADA** (i) tomará todas as medidas razoáveis para investigar, remediar e mitigar os efeitos do Incidente, e (ii) fornecerá ao **CONTRATANTE** garantias razoavelmente satisfatórias de que tal Incidente não tornará a ocorrer.

20.4 A **CONTRATADA** se compromete a eliminar todos os dados pessoais do **CONTRATANTE** após um ano do término da relação contratual, salvo se houverem débitos a receber, onde apenas os dados necessários para identificação e cobrança do débito serão guardados até a sua quitação.

## CLÁUSULA 21ª – DA CONFIDENCIALIDADE

21.1 - As partes, por si, seus representantes, prepostos, empregados, gerentes ou procuradores, obrigam-se a manter sigilo sobre quaisquer informações confidenciais. Para os fins deste termo, a expressão "Informações Confidenciais" significa toda e qualquer informação verbal ou escrita, tangíveis ou no formato eletrônico, obtida direta ou indiretamente pelas partes em função do presente contrato, bem como informações sigilosas relativas ao negócio jurídico pactuado. Tais obrigações permanecerão em vigor mesmo após a rescisão ou término do contrato.

21.2 As informações confidenciais compreendem quaisquer dados, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais, ou dados gerais em razão do presente contrato, de que venham a ter acesso ou conhecimento, ou ainda que lhes tenham sido confiados, não podendo, sob qualquer pretexto ou desculpa, omissão, culpa ou dolo, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a pessoas estranhas a essa contratação, salvo se houver consentimento expresso e conjunto das partes.

21.3 A confidencialidade deixa de ser obrigatória, se comprovado documentalmente que as informações confidenciais:

- 21.3.1 - Estavam no domínio público na data da celebração do presente Contrato;
- 21.3.2 - Tomaram-se partes do domínio público depois da data de celebração do presente contrato, por razões não atribuíveis à ação ou omissão das partes;
- 21.3.3 - Foram reveladas em razão de qualquer ordem, decreto, despacho, decisão ou regra emitida por qualquer órgão judicial, legislativo ou executivo que imponha tal revelação.
- 21.3.4 - Foram reveladas em razão de solicitação da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, por seus prepostos e/ou fiscais.

## CLÁUSULA 22ª - DISPOSIÇÕES GERAIS

22.1. A ativação do (s) serviço (s) ficará sujeita a viabilidade técnica, análise financeira e de crédito pela **CONTRATADA**, bem como a apresentação e análise dos documentos do **CONTRATANTE**.

22.2. Qualquer alteração nos termos e condições de prestação do serviço ora contratados deverá ser formalizada por meio de Termo Aditivo devidamente firmado pelas partes.

22.3. O presente Contrato não poderá ser cedido ou transferido, no todo ou em parte, sem autorização prévia e por escrito da outra parte, sendo nula e ineficaz toda cessão ou transferência ocorrida sem esse consentimento.

22.4. É dispensável a obtenção da autorização a que se refere à cláusula anterior na hipótese de cessão do Contrato pela **CONTRATADA** para uma de suas subsidiárias ou afiliadas, controladas ou controladoras, ou, ainda, em caso de reorganização societária, inclusive cisão, fusão ou incorporação.

22.5. A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelo conteúdo das informações trocadas pelo **CONTRATANTE** ou pelo uso indevido da rede de telecomunicações, sendo de total responsabilidade do **CONTRATANTE** tal prática.

22.6. O **CONTRATANTE** deverá respeitar as leis e regulamentações vigentes, utilizando o serviço ora contratado de forma ética e moral, atendendo à sua finalidade e natureza, respeitando a intimidade e privacidade de dados confidenciais.

22.7. A **CONTRATADA** poderá comunicar ao **CONTRATANTE**, caso a utilização do mesmo esteja fora do perfil contratado. No entanto tal comunicação não imputará qualquer obrigação, uma vez que tal controle é exercido por mera liberalidade da **CONTRATADA**, sendo que este controle é de ônus exclusivo do **CONTRATANTE**.

**22.8.** A falta ou atraso, por qualquer das partes, no exercício de qualquer direito importará mera tolerância e não significará renúncia ou novação, nem afetará o subsequente exercício de tal direito.

**22.8.1.** Ocorrendo alterações na Lei ou em qualquer regulamento aplicável aos serviços objeto deste contrato, as partes reconhecem que estas alterações, a partir de suas respectivas vigências, incorporam-se automaticamente ao presente instrumento, passando a constituir direito ou dever do **CONTRATANTE** ou da **CONTRATADA**, mediante a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro para ambos, conforme o caso.

**22.9.** Se uma ou mais disposições deste Contrato vier(em) a ser considerada(s) inválida(s), ilegal(is), nula(s) ou inexecutável(is), a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexecutável nunca tivesse existido.

**22.10.** O não exercício pela **CONTRATADA** de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente contrato, ou ainda, sua eventual tolerância ou demora quanto a infrações contratuais por parte do **CONTRATANTE**, não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração de cláusulas contratuais e/ou direito adquirido, mas tão somente ato de mera liberalidade.

**22.11.** A **CONTRATADA** coloca à disposição do **CONTRATANTE** como meio de contato para a obtenção de informações sobre o serviço prestado, eventuais dúvidas, reclamações ou contestação de débitos indevidos, sua Central de Atendimento ao **CONTRATANTE** com discagem direta, mediante chamada de terminal fixo ou móvel, no mínimo no período compreendido entre oito e vinte horas, nos dias úteis. O número mantido pela **CONTRATADA** do S.A.C. pode ser encontrado no endereço eletrônico: [www.bytele.com.br](http://www.bytele.com.br).

**22.12.** Para a devida publicidade deste contrato, o mesmo está registrado em cartório de registro de títulos e documentos da cidade de **Itabaianinha** Estado do **Sergipe**, e encontra-se disponível no endereço eletrônico [www.bytele.com.br](http://www.bytele.com.br).

**22.13.** A **CONTRATADA** poderá ampliar ou agregar outros serviços, introduzir modificações no presente contrato, inclusive no que tange às normas regulamentadoras desta prestação de serviços, mediante termo aditivo contratual que será registrado em cartório e disponibilizado no endereço eletrônico [www.bytele.com.br](http://www.bytele.com.br). Qualquer alteração que porventura ocorrer, será comunicado por aviso escrito que será lançado junto ao documento de cobrança mensal e/ou mensagem enviada por correio eletrônico (*e-mail*), ou correspondência postal (via Correios), o que será dado como recebido e aceito automaticamente pelo **CONTRATANTE**.

**22.14.** O **CONTRATANTE** declara que teve conhecimento e anui com as cláusulas e condições dos contratos citados acima e que regem os serviços contratados, notadamente o contrato de **Serviço de exploração industrial de linha dedicada**.





23.1. O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da comarca da cidade de **Itabaianinha**, Estado do **Sergipe**, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem de acordo com as cláusulas e termos do presente contrato, as partes declaram não estarem contratando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assumem nesta data. O **CONTRATANTE** irá aderir ao presente documento dando aceite ao **TERMO DE CONTRATAÇÃO** via aceite telefônico por meio da central de atendimento da **CONTRATADA**, aceite online, via endereço eletrônico da **CONTRATADA** ou assinando o documento físico disponível na sede da **CONTRATADA**.

Itabaianinha/SE, 11 de novembro de 2021.

*Saldelice de F. Santos*

CONTRATANTE  
CNPJ:

BY TELECOM EIRELE-ME  
CNPJ: 30.034.575/0001-96

### Testemunhas

1: *Laila Cardoso Santos*

Nome:  
CPF: 046.983.975-96

2: *Romão Ozolles dos Santos*

Nome:  
CPF: 048.780.895-98

Registro sob o nº de Ordem 385,  
Livro 2107, fls. 1561/85  
2º OFÍCIO DA COMARCA DE  
ITABAIANINHA-SE

*Isis T. P. Campos*  
Oficiala de Registro e Tabelã

Protocolo sob o nº de Ordem 3181  
fls. 130

2º OFÍCIO DA COMARCA DE  
ITABAIANINHA-SE

*Isis T. P. Campos*  
Oficiala de Registro e Tabelã

CARTÓRIO DO 2º OFÍCIO  
REGISTRO CIVIL, RTD, RCP,  
E TABELIONATO DE NOTAS  
DA COMARCA DE ITABAIANINHA-SE

Rua Benício Freire, 63 - Centro  
CEP 49.290-000

GUIA Nº 2072100022853

BY TELECOM EIRELI ME

RUA ZACARIAS SILVEIRA, 21-SETOR SALA, CENTRO  
ITABAIANINHA - SERGIPE - CEP 49.290-000  
CNPJ 30.034.575/0001-96  
FONE: (079) 3541-4961

Selo Digital de Fiscalização  
Tribunal de Justiça de Sergipe  
CARTÓRIO - 2º Ofício da Comarca de  
Itabaianinha 19/11/2021-14:42  
Selo TJSE 2021 29586 00596  
Acesse [www.tjse.jus.br/x](http://www.tjse.jus.br/x) TDACKB

VÁLIDO SOMENTE COM O SELO  
DE AUTENTICIDADE DIGITAL